

ПРОТОКОЛ № 2 ПС
заседания Попечительского совета
Краевое государственное автономное учреждение социального
обслуживания
" Краевой геронтологический центр "Тонус"

г. Назарово

"19" мая 2023 г.

Время проведения 16 часов 00 минут.

Форма проведения заседания: очное

Присутствовали 5 членов Попечительского совета (полный состав)

ФИО	Должность, место работы	Уведомление направленно по адресу
Петрыкин Михаил Иванович	Председатель совета стариков станицы «Назаровская»	nkso24@mail.24
Федоренко Ольга Геннадьевна	пенсионерка	Нарочно, тел.+79233446275
Голикова Людмила Васильевна	Директор КГБУ СО «КЦСОН «Назаровский»	szn12nazarovo@yandex.ru
Носова Наталья Юрьевна	Исполнительный секретарь Назаровского районного местного отделения партии «Единая Россия»	edinoross21@mail.ru
Романова Татьяна Владимировна,	заместитель генерального директора по финансовым вопросам ООО МСЧ «Угольщик».	RomanovaTV@suek.ru

Все члены Попечительского совета КГАУ СО КГЦ "Тонус" уведомлены о дате, месте и времени проведения заседания.

Кворум имеется. Заседание правомочно.

Приглашенные лица:

Черепанова Наталья Владимировна, заместитель директора КГЦ «Тонус»

Леднева Ирина Анатольевна, заведующая отделением

Повестка заседания:

- 1) О результатах «Декады качества» за 2023 год.
- 2) Развитие доступной среды в учреждении.

Слушали:

По первому вопросу:

Выступила Леднева И.А.:

В период проведения «Декады качества» проходили курс социально-медицинской реабилитации 175 человек, среди них мужчин-25, женщин-150. В опросе приняли участие все 175 человек.

1. Оценивая условия проживания, все 175 человек отметили уровень проживания комфортным, что составляет 100%. Основными пожеланием их при этом было увеличение количества и площади туалетов. Мы понимаем такие неудобства, но конструктив здания не позволяет эту проблему решить.
2. Качество питания удовлетворяет 100% получателей услуг.
3. Качество досуговых мероприятий полностью удовлетворяет потребности получателей услуг – 100%.

4. Отношение сотрудников учреждения к получателям социальных услуг оценивается как доброжелательное и внимательное – 100%.
5. Все 175 опрошиваемых, что составляет 100%, отметили удовлетворенность качеством предоставления социальных и медицинских услуг.
6. Из числа опрошенных повторно приехали в КГЦ «Тонус» 138 человек, они отметили, что качество предоставляемых услуг стало лучше (78,9%), не увидели изменений 12,6 %, 15 получателей приехали в учреждение впервые, и сравнивать не имеют возможности.
7. Полностью удовлетворены качеством и полнотой информации об учреждении все получатели.
8. Полностью удовлетворены компетентностью персонала 175 чел. (100%).
9. На вопрос «Посоветуете ли Вы своим знакомым, родственникам обратиться в КГЦ «Тонус» за получением услуг» 100% опрошенных ответили «ДА».

Как видно по результатам опроса, получателями высказаны пожелания по санитарным комнатам. По их мнению, решение вопроса по увеличению площади туалетов будет способствовать повышению качеству предоставляемых услуг. Я уже говорила, что в учреждении нет такой возможности, нет свободных помещений для организации дополнительных туалетных комнат.

По итогам «Декады качества» утвержден План мероприятий по повышению качества и эффективности на май 2023-январь 2024 года, включающий в себя 22 мероприятия.

Для организации досуга Учреждение принимает участие в мероприятиях городского, регионального и краевого значения таких как: митинг Посвященный Дню Победы в великой Отечественной войне, Субботники по благоустройству общественных пространств, кинофорум им. М.А. Ладыниной, Поднятие знамени Победы.

Активно включились в реализацию проекта президентского гранта местной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (ВОИ) г. Назарово «Символ рода», который позволил не только погрузиться в свои корни, вспомнить своих предков, но и способствовал культурному обогащению получателей социальных услуг, проведено 22 мастер-класса.

Директор КГЦ «Тонус» С. М. Черкашин принял участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в специальной номинации "Стабильность и качество" результат 2 место в региональном этапе.

Пшеничников Артем Анатольевич массажист КГАУ СО «КГЦ «Тонус» принял участие в отборочном этапе национального чемпионате профессионального мастерства среди людей с инвалидностью «Абилимпикс» в Красноярском крае в 2023 году в компетенции - Массажист.

Общее количество мероприятий, проведенных с начала года 29.

По второму вопросу выступила Черепанова Н.В.:

Основным документом регламентирующим и обязательным к применению: СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружения для маломобильных групп населения».

Доступная среда создается для:

- Людей с инвалидностью
- Людей с нарушением опорно-двигательного аппарата
- Людей с нарушением зрения
- Людей с нарушением слуха
- Людей с нарушением интеллекта
- Людей с психологическими нарушениями
- Людей со скрытыми формами инвалидности

А также для людей пожилого возраста, людей с временными травмами (растяжения, переломы и т.д.), беременных женщин и родителей с детьми, в том числе с детскими колясками.

Логика оснащения учреждения по доступности – это маршрут потребителя к получению услуги. Чтобы пройти маршрутом потребителя, то должны решаться следующие вопросы:

Как дойти до здания/учреждения? Как попасть в него? Как воспользоваться предоставляемыми услугами? Как покинуть учреждение в случае возникновения ЧС? Каждая зона должна быть доступная для слабослышащих, слабовидящих людей.

ТЕРРИТОРИЯ, ПРИЛЕГАЮЩАЯ К ЗДАНИЮ Автостоянки и парковки. Выделяется 10% мест (но не менее одного места) для транспорта инвалидов, в том числе 5% специализированных мест для автотранспорта инвалидов на кресле-коляске. Обозначать места разметкой на поверхности покрытия и дублировать знаком на столбе/стене. Знак располагать на высоте не менее 1,5 м. Располагать места для личного транспорта инвалидов не далее 50м от входа в учреждение и не далее 100м для социальных такси. • Разметка парковочного места: 6,0x3,6м, что дает возможность создать безопасное место сзади машины в 1,2м. Комплект знаков: знак "6.4 Место стоянки", 70x70см + знак "8.17 Инвалиды", 35x70с. Стоянка в учреждении оборудована за забором, имеется вход через калитку, по пути движения к крыльцу имеются скамьи для отдыха.

ВХОДЫ В ЗДАНИЕ Функциональные зоны и области оснащения: Лестница + перила к ней, Пандус + перила к нему. Входная площадка перед дверью. Входная дверь, проем + тамбур Согласно СП. Должен быть как минимум один вход, доступный для МГН.

В учреждении имеется пандус, который соответствует нормативам, подъемник, в этом году поменяли входную группу. Вход и площадка для колясочников соответствуют Правилам (П. 6.1, СП 59.13330.2020).

Имеются: контрастная маркировка стеклянных дверей: желтый круг с обеих сторон стекла, тактильная вывеска с дублированием информации азбукой Брайля, Тактильная мнемосхема с информацией о помещениях в здании, размещается справа от входа по ходу движения в 4х метрах, (п.6.5.4, СП 59.13330.2020), кнопка вызова помощи (п.6.1.1, СП 59.13330.2020).

Входные двери: ширина дверей в свету не менее 0,9м, у дверного проема высота не более 1,4см.

Внутри учреждения есть знаки, указывающие направление в кабинет МГН, в целях получения консультации или осмотра врачом-терапевтом.

Для лиц с нарушением слуха имеется индукционная петля на ресепшене.

Для лиц с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата - Заменяли входную группу в здание, дверной проем в комнате для МНГ.

В плане на 2024 год: Для групп населения с нарушением зрения - Приобретение настенного информационного сенсорно-тактильного терминала, оснащенного специализированным программным обеспечением для МНГ.

В соответствии с Паспортом доступности: Объект доступен частично, избирательно (К, О, С, Г) Проведение мероприятий по техническому обустройству не представляется возможными, а именно устройство лифта, санузла – нет помещений.

Решили:

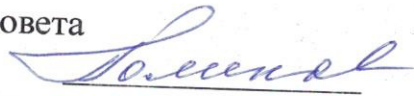
Итоги голосования: Принять к сведению информацию информацию о проведении Декады качества и о доступной среде.

«За» – 5,

«Против» – 0,

Решение принято единогласно

Председатель Попечительского совета



Л.В. Голикова

Секретарь Попечительского совета



О.Г.Федоренко