

ПРОТОКОЛ № 3пс  
заседания Попечительского совета  
"Краевое государственное автономное учреждение социального  
обслуживания  
" Краевой геронтологический "Тонус"

г. Назарово

"23" августа 2022 г.

Время проведения 16 часов 00 минут.

Форма проведения заседания: очное

Присутствовали 5 членов Попечительского совета

ФИО	Должность, место работы	Уведомление направленно по адресу
Петрыкин Михаил Иванович	Председатель совета стариков станицы «Назаровская»	<a href="mailto:nkso24@mail.24">nkso24@mail.24</a>
Федоренко Ольга Геннадьевна	пенсионерка	Нарочно, тел.+79233446275
Голикова Людмила Васильевна	Директор КГБУ СО «КЦСОН «Назаровский»	<a href="mailto:szn12nazarovo@yandex.ru">szn12nazarovo@yandex.ru</a>
Носова Наталья Юрьевна	Исполнительный секретарь Назаровского районного местного отделения партии «Единая Россия»	<a href="mailto:edinoross21@mail.ru">edinoross21@mail.ru</a>
Романова Татьяна Владимировна,	заместитель генерального директора по финансовым вопросам ООО МСЧ «Угольщик».	<a href="mailto:RomanovaTV@suek.ru">RomanovaTV@suek.ru</a>

Все члены Попечительского совета КГАУ СО КГЦ "Тонус" уведомлены о дате, месте и времени проведения заседания.

Кворум имеется. Заседание правомочно.

**Приглашенные лица:**

Черкашин Сергей Михайлович, директор КГЦ «Тонус»;

Черепанова Наталья Владимировна, заместитель директора.

**Повестка заседания:**

1 вопрос. Содействие в улучшении качества социальных услуг в части предоставления получателям лечебного питания.

Докладывает Черепанова Н.В., заместитель директора.

В рамках Федерального закона от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования поведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и других нормативных актов по поручению МСП была проведена независимая оценка качества оказания услуг организациях социального обслуживания Красноярского края. Тонус в программе проверки тоже находился. Оценка проводилась ООО А-Бизнес в 85 учреждениях отрасли.

Объект исследования

Официальные сайты организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;  
Информационные стенды в помещении организаций социального обслуживания;

Помещения организаций социального обслуживания и территория, прилегающая к ним;

Получатели услуг организаций социального обслуживания, принявшие участие в независимой оценке.

#### Предмет исследования

Информация на официальных сайтах организаций социального обслуживания;

Информация на информационных стендах в помещении организаций социального обслуживания;

Оборудование территории, прилегающей к организациям социального обслуживания, и их помещений;

Оборудование территории, прилегающей к организациям социального обслуживания, и их помещений с учетом доступности для инвалидов;

Мнение респондентов - получателей услуг организаций социального обслуживания, принявших участие в независимой оценке.

#### Задачи исследования

1. Осуществить сбор информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края и обобщение полученных данных в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году по следующим показателям:

Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации».

Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуги».

Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов».

Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

- 2. Составить рейтинги организаций социального обслуживания по основным показателям и критериям.
- 3. Проанализировать предложения респондентов по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
- 4. Выявить основные недостатки в работе организаций социального обслуживания.

По итоговому рейтингу организаций социального обслуживания населения Красноярского края следующие выводы: В целом показатели

оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края находятся на высоком уровне. В Тонусе по всем критериям 100 баллов.

В части организации питания в учреждении организована следующая работа:

1. Нормы питания в геронтологических центрах утверждены постановлением Правительства Красноярского края от 17.12.2017 г. № 607-п с учетом изменений, внесенных Постановлением от 24.12.2019 года №755-п.

Стоимость 1 койко- день по плану

Составляет 339 руб. В учреждении действует девятидневное меню, которое разработано специализированной организацией в соответствии с утвержденными нормами. - Питание получателей социальных услуг осуществляется в соответствии с нормами по утвержденному девятидневному меню и технологическим картам

2. Продукты питания закупаем по договорам, несколько раз в год направляем отдельные виды продуктов на исследование в лабораторию г. Красноярска для выявления некачественной продукции и недобросовестных поставщиков.

3. Предельное количество штатных единиц пищеблока соответствует нормативам штатной численности, утвержденной постановлением Правительства Красноярского края от 17.02.2017 г. № 97-п «Об утверждении нормативов штатной численности краевых государственных учреждений социального обслуживания», с учетом внесенных в постановление изменений. В штате пищеблока: 4 повара, 4 официанта, 2 кухонных рабочих на обслуживание 1313 человек по госзаданию за 15 заездов. В среднем 101 человек в заезд.

Работники пищеблока при устройстве на работу обязательно проходят предварительный медицинский осмотр. Ежегодно проходят периодический медицинский осмотр. Гигиеническое обучение проводится 1 раз в 2 года с обязательной регистрацией в медицинской книжке;

- перед началом работы работники пищеблока осматриваются на наличие гнойничковых заболеваний кожи рук и открытых поверхностей тела, и заболеваний верхних дыхательных путей медицинской сестрой палатной. Результат осмотра регистрируется в гигиеническом журнале;

- в соответствии с договором проводятся лабораторные исследования;

- кухонная посуда, разделочный инвентарь промаркирован и используется строго в соответствии с маркировкой;

- уборочный инвентарь пищеблока промаркирован и хранится в отдельном помещении;

- работники пищеблока обеспечены специальной одеждой, которую меняют ежедневно. Спецодежда хранится в шкафах отдельно от верхней одежды. В течение смены сотрудники пищеблока обрабатывают руки антисептическим мылом «Ника – свежесть». При работе с продуктами, не подлежащих тепловой обработке используются одноразовые перчатки.

4. Мероприятия санитарно-технического и технологического характера:

- пищеблок обеспечен необходимым количеством холодильного и технологического оборудования, инвентарем, посудой. Ведется журнал учета температурного режима холодильного оборудования.

- продукты, поступающие на склад, принимаются в соответствии с товарной накладной, сертификатом соответствия при наличии у водителя-экспедитора медицинской книжки. Соблюдается товарное соседство;

- ведутся журналы: бракеража скоропортящейся пищевой продукции, учета температуры и влажности в складских помещениях.

В соответствии с планом по укреплению материально-технической базы пищеблока КГЦ «Тонус» на 2022 -2024 гг. расходы на приобретение оборудования, замены посуды включены в План финансово-хозяйственной деятельности учреждения на 2022 -2024 гг. всего на сумму 626,1 тыс. руб., в том числе по годам:

2022 г. - 133,2 тыс. руб.,

2023 г. – 167,0 тыс. руб.,

2024 г. – 325,9 тыс. руб.

5. По решению заместителя Назаровской межрайонной прокуратуры советника юстиции Лопаткиной Е.А. от 09.06.2022 № 191 по поручению прокуратуры края в отношении КГАУ СО «КГЦ Тонус» проводилась проверка исполнения законодательства об организации питания, санитарного законодательства с 09.06.2022 по 10.06.2022 года.

Были выявлены нарушения.

Рассмотрено представление Назаровской межрайонной прокуратуры от 10.06.2022 года №7-01-2022 по вопросам нарушения учреждением п.3.1., п.8.1.10. СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения».

Требования Назаровской межрайонной прокуратуры признаны обоснованными.

В целях устранения допущенных нарушений законодательства в сфере охраны здоровья граждан, о санитарном благополучии населения «КГЦ Тонус» выполнены следующие мероприятия:

1. Для соблюдения температурно-влажностных условий при хранении продуктов на складе приобретены два градусника в морозильные камеры с мясной продукцией, гигрометр в помещение для хранения овощей.

2. В соответствии с должностными обязанностями:

- ответственными за отбор суточных проб являются повара Попонина Н.Д., Красниченко Н.А., Губарева М.В., Головкова Т.П.;

- контроль за работой пищеблока осуществляет медицинская сестра диетическая Черепанова Т.А.;

- за соблюдением санитарно – гигиенического, санитарно-эпидемиологического режима учреждения - старшая медицинская сестра Сенько И.А.

В части устранения нарушения по отбору суточных проб медицинской сестрой диетической Черепановой Т.А. проведен инструктаж с поварами пищеблока по исполнению СанПиН 2.3./2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания».

3. В целях недопущения в дальнейшем нарушений по организации питания в учреждении директору Черкашину С.М., заместителю директора Черепановой Н.В., старшей медицинской сестре Сенько И.А. указано на усиление контроля по соблюдению требований санитарного законодательства.

Голикова Л.В.: Включить в план работы попечительского совета на 2023 года совместную с комиссией по внутреннему контролю проверку по соблюдению санитарно-эпидемиологических требований на пищеблоке.

2 вопрос. Об участии попечительского совета в подготовке праздника – День пожилого человека.

Петрыкин М.И.: Запланированное мероприятие в мае 2022 года, посвященные Дню Победы прошли очень достойно. Много было поздравлений от представителей власти города, ветеранов. Для отдыхающих была организована интересная культурная программа с концертами, экскурсиями и вечерами отдыха.

Членам совета нужно также принять активное участие в подготовке дня пожилого человека, поздравить отдыхающих, посетить праздничное мероприятие.

Черкашин С.М.: Хочу выразить благодарность членам совета за оказание содействия в проведении анкетирования получателей услуг по вопросам качества предоставления социальных услуг в учреждении, участие в проведении внутренней оценки качества, оценки полноты информации, размещаемой на стендах и сайте учреждения.

Голикова Л.В.:

Рассмотрев вопросы повестки заседания совета, предлагаю :

1. Согласовать с директором Черкашиным С.М. дату проверки пищеблока;
2. Направить Михаила Ивановича Петрыкина на мероприятие: День пожилого человека.

**Решили:**

Итоги голосования:

«За» – 5,

«Против» – 0,

Решение принято единогласно

Председатель Попечительского совета



Л.В. Голикова

Секретарь Попечительского совета



О.Г.Федоренко