№ места в рейтинге	Организация социального обслуживания Красноярского края	Значение показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества в организации	Недостатки и предложения по улучшению деятельности организации социального обслуживания
			и зрительной информации.
23	КГАУ «Краевой геронтологический центр «Тонус»	**97,2**	По показателям оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет», 2.2 «Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)», 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг», 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов», 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» респонденты выразили неудовлетворенность условиями оказания услуг (чем именно не удовлетворены респонденты в анкетах не уточнили). Дополнительные рекомендации: • разработать и ввести в действие внутренний регламент размещения информации на сайте/стенде организации, устанавливающий конкретные сроки размещения и актуализации необходимой информации, определяющий уполномоченных сотрудников, ответственных за полноту и своевременность размещения информации; обеспечить возможность доступа к необходимой информации на сайте не более чем за 3 клика; • разработать мероприятия по сокращению времени ожидания получателем социальных услуг до установленного административным регламентом времени с момента обращения за услугой

			до её получения; повышать уровень условий комфортности оказания услуг; • проведение инструктажа и обучение сотрудников вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в том числе по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; • проведение внутреннего аудита системы менеджмента качества в структурных подразделениях организации с целью превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг по перечню недостатков, выявленных в других организациях или структурных подразделениях, внедрение в работу практик, направленных на повышение эффективности предоставления социальных услуг и работу с категориями получателей социальных услуг. *Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:* • «я благодарю за оказанные услуги, желаю процветание «Тонуса»!» • «предложений нет»; • «благодарна медицинскому персоналу, большое спасибо!»; • «всем работникам профилактория большое спасибо» • «большое спасибо, что сохранилась эта организация, которая так помогает пенсионерам поддерживать своё здоровье»; • «благодарю, довольна всем»; • «оказание услуг в данной организации отвечает всем требованиям»; • «в учреждении очень понравилось: чисто, уютно, коллектив вежливый.
			услуги; по возможности улучшить условия доступности услуг для инвалидов; • разработать и ввести в действие внутренний регламент размещения информации на сайте/стенде организации, устанавливающий конкретные сроки размещения и актуализации необходимой информации, определяющий уполномоченных сотрудников, ответственных за полноту и своевременность размещения информации; обеспечить возможность доступа к необходимой информации на сайте не более чем за 3 клика; • повышать уровень условий комфортности оказания услуг. *Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:* • «всё устраивает»; • «увеличить площадь социально-реабилитационного отделения»; • «улучшить условия в помещениях»; • «увеличить площадь помещений»; • «молодцы, все хорошо работают»; • «труднодоступное здание»; • «высокая лестница, тяжело подниматься».